

## CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

**PROYECTOS MILLENNIUM S.A.S.** Empresa legalmente constituida con sede en la ciudad de Medellín – Colombia Calle 18 # 35 – 69 Interior 359 del Edificio Palm Avenue y numero de NIT: 900838374-1 y en adelante denominada **EL PROVEEDOR**, es la única propietaria de los archivos fuentes y derechos de autor sobre las aplicaciones comercializadas por ésta y por ende se reserva el derecho de ser el único distribuidor y quien determina los alcances otorgados a los usuarios de estas herramientas en calidad de licencias de uso estableciendo los tiempos y modalidades de uso. Para tales efectos nuestras condiciones de servicio se rigen por las siguientes clausulas y serán éstas las únicas con validez al momento de esclarecer cualquier diferencia o inconformidad entre **EL PROVEEDOR** y **EL USUARIO** al que identificamos a continuación:

Nombre o Razón Social:	
Identificación fiscal:	
País de origen o de registro comercial:	
Dirección física:	
Correo electrónico:	

Ambas partes acuerda mantener este contrato por un lapso de **12 meses** desde la fecha reflejada en la firma de este contrato al pie de cada página.

**PRIMERA.- USO Y PROTECCIÓN DE DATOS:** Los datos de carácter personal que **EL USUARIO** suministre a través de este contrato serán objeto de tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2012 por parte de **EL PROVEEDOR**, quien se compromete a

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

implementar todas las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los datos personales y a cumplir con las disposiciones que se tienen en esta materia.

Sus datos personales serán incorporados en nuestras bases de datos con las finalidades que se determinan a continuación:

- Tramitar su actual registro como prospecto, cliente y/o propietario de una licencia sobre alguno de los productos distribuidos por **EL PROVEEDOR**.
- Envío de información que **EL PROVEEDOR** considere que pueda contribuir al beneficio u oportuna notificación de novedades a **EL USUARIO**.

Para ejercer los derechos de actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales, podrá dirigirse por correo electrónico a [admin@softwaremillenium.com](mailto:admin@softwaremillenium.com) estableciendo como asunto el siguiente enunciado: **DERECHO DE HABEAS DATA** o de igual forma podrá dirigir su solicitud o reclamo a cualquiera de nuestras direcciones físicas o números telefónicos publicados en [www.softwaremillenium.com](http://www.softwaremillenium.com).

**EL USUARIO** acepta y da su consentimiento para que EL PROVEEDOR almacene en su base de datos información personal o jurídica y de contacto de EL USUARIO. Para que este consentimiento sea válido, bastara con cualquier respuesta que sea enviada por EL USUARIO al correo enviado por **EL PROVEEDOR** contentivo de la solicitud de permiso para el almacenamiento de dichos datos. Por otra parte, también el envío de este contrato firmado por **EL USUARIO** a cualquier dirección de correo corporativa de **EL PROVEEDOR** con la extensión [@softwaremillenium.com](mailto:@softwaremillenium.com) servirá como prueba de que **EL USUARIO** acepta y da su consentimiento para que **EL PROVEEDOR** pueda almacenar estos datos.

**SEGUNDA.- LOS PRODUCTOS: EL PROVEEDOR** ofrece aplicaciones pre desarrolladas y desarrollos a la medida de las necesidades de **EL USUARIO**, servicio de hosting y

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

registro de dominios web y herramientas de trabajo subcontratadas a otros proveedores siendo su principal producto el SOFTWARE MILLENNIUM aplicación administrativa, **EL USUARIO** entiende que **EL PROVEEDOR** no garantiza resultados comerciales o niveles de éxito alguno en la gestión de los negocios y actividades realizadas por **EL USUARIO** mediante el uso de los productos y servicios adquiridos a **EL PROVEEDOR** así como tampoco es responsable por las intermitencias en el funcionamiento de éstos ocasionadas por causas de índole natural, cortes eléctricos, problemas de cualquier naturaleza atribuidas a un proveedor de servicio intermediario, desperfectos en servidores de hospedaje y/o dominios web que mantengan inoperantes los servicios y productos provistos por **EL PROVEEDOR** por cualquier lapso de tiempo. También **EL USUARIO** entiende y acepta que la licencia del **SOFTWARE MILLENNIUM** que adquiere será instalada y relacionada con un único nombre de dominio facilitado por éste y solo podrá usarse con dicho nombre de dominio hasta el término de la anualidad contratada, cualquier cambio de dominio solo podrá hacerse previo acuerdo de las partes y entendiendo siempre que el producto solo estará relacionado a un único nombre de dominio por lo que de realizarse un cambio de dominio el dominio actual dejará de funcionar para dicho producto y comenzará a ser el nuevo nombre de dominio el único que se tome en cuenta como parte del producto.

Las características y alcances de los servicios y productos se limitan a las ofertadas y descritas en nuestras direcciones electrónicas de internet mediante videos, publicidad, folletos o secciones descriptivas en el caso de productos y aplicaciones pre desarrollados, para los desarrollos a la medida se describirán sus alcances y características en un documento aparte siempre que **EL USUARIO** lo solicite. **EL USUARIO** acepta que conoce alcances del SOFTWARE MILLENNIUM así como de las aplicaciones y desarrollos contratados a **EL PROVEEDOR** para tales efectos **EL**

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

**USUARIO** confirma que probó durante tiempo suficiente los productos adquiridos y da fe de que los ha recibido a su total conformidad, **EL PROVEEDOR** no está en la obligación de realizar desarrollos adicionales para ajustarse a las necesidades de **EL USUARIO** a menos que estas se presupuesten por separado para lo cual será **EL PROVEEDOR** quien a su discreción decida realizar o no los desarrollos..

**TERCERA.- DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO: EL PROVEEDOR** configurará una licencia de uso para la aplicación Millennium con fecha de vencimiento a quince (15) días a partir de la fecha de pago de la misma soportada por los estados de cuenta bancarios, registros de pago con tarjeta de crédito a través de los proveedores de pasarela bancaria que se hayan utilizado para realizar el pago o cualquier registro en el que haya quedado representado dicho pago, durante este plazo, **EL USUARIO** podrá hacer pruebas y evaluaciones adicionales de su herramienta y de ser necesario solicitar el reembolso del dinero que pagó por la contratación de la licencia Millennium. Luego de transcurrido dicho plazo **EL USUARIO** no podrá solicitar reembolso alguno y la fecha de vencimiento de la licencia pasará a ser igual a 365 días desde la fecha de pago. Para efectos de reembolsos, **EL PROVEEDOR** se reserva el derecho a descontar los costos por tramitación de cobro, comisiones u otros gastos generados a partir del pago realizado por **EL USUARIO**.

**CUARTA. - NORMATIVA DE CONFIDENCIALIDAD: EL PROVEEDOR** entiende que al administrar en muchos casos los servidores y cuentas de hospedaje utilizadas por **EL USUARIO** así como al brindar soporte técnico en sus productos y servicios posee acceso a información susceptible y de uso exclusivo de **EL USUARIO**. **EL PROVEEDOR** es titular de todos los derechos de propiedad sobre el software, referidos a los contenidos

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

que en él se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no sean propiedad de **EL PROVEEDOR**.

Se encuentra sujeta a confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que **EL USUARIO** ingresa libre y voluntariamente en los sistemas informáticos desarrollados por **EL PROVEEDOR**, así como aquella de obligatorio ingreso, tal como: nombre de usuario, número de identificación y palabra clave o password, **EL USUARIO** podrá corregir o actualizar esta información en cualquier momento. También está sujeta a confidencialidad toda la información compartida por **EL USUARIO** con **EL PROVEEDOR** relacionada con características, procesos o ideas de negocio y toda aquella información que represente un secreto comercial para **EL USUARIO** y que **EL PROVEEDOR** se compromete a no revelar y hacer uso de esta solo para los fines establecidos en común acuerdo con **EL USUARIO**.

**EL PROVEEDOR** se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos.

La información proporcionada por **EL USUARIO** al registrarse o configurar alguna de las herramientas o sistemas informáticos desarrollados por **EL PROVEEDOR** está resguardada tecnológicamente. **EL USUARIO** es el único responsable de mantener su palabra clave o password y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos, **EL PROVEEDOR** recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público que preste servicios de acceso a Internet.

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

Si bien las herramientas y sistemas informáticos desarrollados por **EL PROVEEDOR** poseen un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. **EL PROVEEDOR** no puede garantizar que la información ingresada en los sistemas y desarrollos informáticos o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual **EL USUARIO** asume su propio riesgo.

**EL PROVEEDOR** no compartirá ni revelará la información confidencial de **EL USUARIO** con terceros, excepto cuando se tenga la autorización expresa de **EL USUARIO** titular de la misma o cuando ha sido requerida por orden judicial o administrativa en los términos definidos por la ley.

Si **EL USUARIO** hace uso de las herramientas y sistemas informáticos desarrollados por **EL PROVEEDOR** significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no hacer uso de las herramientas y sistemas informáticos desarrollados por **EL PROVEEDOR**.

**EL PROVEEDOR** no vende ni renta a nadie información personal de sus clientes o la almacenada en las bases de datos de sus licencias de productos; a ninguna empresa ni entidad externas, salvo en el caso que sea estrictamente necesario para proporcionarle servicios o productos que **EL USUARIO** nos solicite (previa autorización) o bajo estas circunstancias:

Nos vemos en la necesidad de responder a citaciones jurídicas y/o a procesos legales.

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

Consideramos que es necesario compartir sus datos para investigar, prevenir o hacer algo contra actividades ilegales, posibles fraudes, situaciones que potencialmente pongan en riesgo la integridad física de cualquier persona; cuando infringe las Condiciones del servicio o en caso de que la ley nos lo solicite que transferiríamos su información personal si la persona jurídica representada por **EL PROVEEDOR** fuera adquirida por otra compañía o se fusione con ella. Si esto sucediera, **EL PROVEEDOR** le notificará a **EL USUARIO** que compartirá su información personal antes de transferirla o regirla por otra política de privacidad distinta a la presente.

**QUINTA.- OBLIGACIONES DEL USUARIO Y CAUSALES DE TERMINACIÓN:** Serán causales de terminación de contrato además de las contempladas en la ley cuando **EL USUARIO:**

- Se dedique a Revender copias o versiones no autorizadas de nuestros productos no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar por cualquier propósito comercial, ninguna parte del Servicio o Producto.
- Violentar los encriptamientos de archivos fuentes con la finalidad de copiar procesos o archivos con la intención elaborar herramientas similares.
- Al usar cuentas de dominio y servicios de hospedaje web con opción de configurar cuentas de correo electrónico, **EL USUARIO** se compromete a no cargar ("upload"), anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir Contenido ilegal, peligroso, amenazador, abusivo, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho a la intimidad, odioso, o racial, étnica o de cualquier otra forma ofensivo; causar daño a menores de edad; cargar ("upload"), anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún Contenido que no tiene derecho a transmitir por ley o por relación

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

contractual o fiduciaria (tal como información interna, de propiedad y confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad); cargar ("upload"), anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún Contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad ("Derechos") de alguna parte.

- Involucre o realice trámites comerciales, asociaciones o cualquier actividad de índole comercial con un empleado de PROYECTOS MILLENNIUM S.A.S. sin conocimiento y consentimiento de **EL PROVEEDOR**.
- Intente recibir soporte técnico, desarrollos o trabajos de parte de empleados de PROYECTOS MILLENNIUM S.A.S por canales externos y con desconocimiento de **EL PROVEEDOR** y sin su consentimiento.
- Cuando de forma reiterada lesione directa o indirectamente, por canales escritos o audiovisuales la moral de uno o varios empleados de PROYECTOS MILLENNIUM S.A.S con comentarios, denigrantes, ofensivos, racistas, intolerantes o que vulneren los derechos humanos personales de éstos.
- Cualquier modificación sin consentimiento previo de **EL PROVEEDOR** al contenido original de este contrato por parte de **EL USUARIO** se tomara como un acto de mala voluntad con intención de obtener un beneficio en la contratación a espaldas de **EL PROVEEDOR** y dará lugar a la terminación de este contrato.

**EL USUARIO** entiende que las marcas, logotipos y definiciones del producto que se encuentran presentes en las herramientas y específicamente en el Software Millennium tanto en el panel de usuario como en el de administrador son inamovibles salvo en los casos en los que se haya negociado una licencia Marca Blanca. **EL PROVEEDOR** puede acceder previo acuerdo entre las partes a permitir la modificación

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_



del diseño de las cabeceras en los paneles siempre que las nuevas identifiquen de forma correcta la marca y definiciones del producto.

**EL USUARIO** acepta que **EL PROVEEDOR** podrá dar por terminado este contrato y cesarán sus responsabilidades con **EL USUARIO** sin derecho a reembolso de dinero si se incurre en alguna de las faltas mencionadas anteriormente en esta cláusula quinta.

**SEXTA.- EXENCIÓN DE COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD: EL USUARIO** libera de cualquier responsabilidad a **EL PROVEEDOR** concerniente al uso indebido por parte de **EL USUARIO**, sus empleados, socios, afiliados, vendedores o distribuidores de los desarrollos, aplicaciones, modificaciones y cualquier herramienta que **EL PROVEEDOR** haya desarrollado para **EL USUARIO** o que **EL PROVEEDOR** tenga entre sus productos y servicios y **EL USUARIO** haya contratado y que éste último con su uso afecte con o sin intención intereses de personas o empresas, dejando claro que, **EL USUARIO** acepta ser el único quien en caso de repercusiones, sanciones, o cualquier tipo de querrela legal, responda y deba indemnizar o responder legalmente por las afectaciones o daños causados a terceros.

**SEPTIMA.- COMPROMISO DE SOPORTE: EL PROVEEDOR** ofrece soporte técnico sobre incidencias en las herramientas pre desarrolladas que no coincidan con el normal funcionar de éstas, asesoría en el correcto uso de las herramientas y recomendaciones a nivel de marketing multinivel y planes de compensación. Para tales efectos establece las siguientes vías de comunicación soporte y tutoría:

- Manual de uso de la herramienta.
- Video tutoriales con la descripción sobre el uso de cada utilidad y procesos de nuestras herramientas.

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

- Emails Tickets con respuesta y resolución en las siguientes 24 horas.
- Soporte On Line vía Skype previa cita acordada entre **EL PROVEEDOR** y **EL USUARIO**.

**EL PROVEEDOR** podrá quitar o agregar cualquiera de estas vías de soporte dispuestas o suspender por tiempo indeterminado alguna de estas en caso de actualizaciones o cambios en servicios prestados por terceros para hacer posible el soporte.

**EL USUARIO** está de acuerdo en seguir este orden de consulta en la búsqueda de solución a sus posibles solicitudes.

El horario del soporte técnico y atención al cliente está comprendido en las mañanas entre las 8:00 am y 12:00 am en las tardes entre las 1:00 pm y 5:00 pm hora legal de Colombia de lunes a viernes. Fines de semana, días festivos, o durante vacaciones colectivas previamente notificadas y horarios fuera de este esquema se atenderán solo emergencias a criterio de **EL PROVEEDOR**.

El soporte técnico y capacitaciones será proporcionado de forma gratuita por **EL PROVEEDOR** durante los primeros 12 meses de cada contrato, en caso de contratos por tiempo superior a 12 meses, podrían existir costos adicionales para **EL USUARIO** por hora de soporte técnico o capacitación una vez transcurrido 12 meses después de la firma de este contrato y cuando el contrato supere los 12 meses el soporte técnico y capacitación se ofrecerá a discreción de **EL PROVEEDOR** el cual luego de transcurrido este tiempo no estará en la obligación de prestarlo.

**OCTAVA.- VENCIMIENTO Y RENOVACION DE SERVICIOS Y PRODUCTOS:** La fecha de vencimiento de licencia se le informa a **EL USUARIO** al momento de contratar

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

los servicios o productos, al vencimiento de esta será suspendido el servicio y se bloquearan las herramientas automáticamente, este proceso esta pre configurado en cada producto y no depende de la activación o desactivación por parte de **EL PROVEEDOR**, para evitar dicha suspensión **EL USUARIO** deberá renovar su licencia cinco (5) días antes del vencimiento de la misma.

La suspensión de servicios de hospedaje y dominios que se suscitan al vencerse la licencia de nuestros productos puede traer como consecuencia que una vez renovados y luego de permanecer al menos 1 hora suspendidos se deba esperar nuevamente por el restablecimiento de las DNS de los servidores lo que puede ocasionar la incapacidad momentánea en al acceso a las URL de las aplicaciones por tiempo no determinado, **EL PROVEEDOR** no es responsable de dichos lapsos ni de este tipo de situaciones ya que dependen de agentes y proveedores externos, esta se evitan renovando las licencias antes del vencimiento de las mismas.

Una vez vencida una licencia y luego de transcurridos noventa (90) días consecutivos desde la fecha de vencimiento sin que se haya gestionado su renovación **EL PROVEEDOR** no se hará responsable de los archivos, bases de datos e información contenida en los hospedajes, nos reservamos el derecho de mantener o no después de este lapso copias de desarrollos archivos o bases de datos por lo que no es responsabilidad de **EL PROVEEDOR** en este caso, mantener o reponer estas copias por requerimiento de **EL USUARIO**. Si existiesen nombres de dominios contratados a través de **EL PROVEEDOR** estos por regulaciones de los entes que administran dichos servicios podrán renovarse de forma normal en los primeros treinta (30) días luego de su vencimiento, luego de este lapso podrían establecerse en condición de "redemption" y su recuperación podría depender del pago de multas.

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

La renovación de nuestros productos y servicios se realizara dentro de los plazos establecidos y publicados en nuestra dirección electrónica de internet <http://www.softwaremillenium.com> el costo de cada renovación varía según el momento de la renovación existiendo un tiempo de renovación oportuna (5) días antes de vencimiento de este contrato y el precio de renovación será igual al valor previsto para la versión BASICA de nuestra licencia, dispuesto en el momento de dicha renovación y publicado en nuestra página Web <http://www.softwaremillenium.com>, en caso de que la renovación se realice en fecha posterior al vencimiento el precio de renovación será igual al valor previsto para la versión que el cliente tenga contratada, dispuesto en el momento de dicha renovación y publicado en nuestra página Web <http://www.softwaremillenium.com>, el costo de las siguientes renovaciones se podría mantener, disminuir o incrementar de acuerdo a las modificaciones en el valor de la licencia que corresponda, los niveles de inflación o variaciones del mercado, o si se estimase necesario reducir a propósito de alguna promoción u oferta especial.

**NOVENA.- ACTUALIZACIONES, NUEVAS VERSIONES Y CAMBIOS EN EL REGISTRO: EL PROVEEDOR** no está en la obligación de realizar mejoras o actualizaciones a sus productos, estas mejoras o actualizaciones se realizan a criterio y necesidad de **EL PROVEEDOR**, en caso de realizarlas **EL USUARIO** tiene derecho a solicitarle a **EL PROVEEDOR** durante los primeros 12 meses de cada contrato, la actualización de las novedades y mejoras que se le hagan a las herramientas siempre que la estructura de la herramienta contratada sea la misma de la mejorada, si se tratase de contratos por tiempo superior a 12 meses podrían existir costos adicionales para **EL USUARIO** por actualización de mejoras en caso de que la vigencia de éste contrato sea superior a ese lapso de tiempo. Cuando se trate de nuevas versiones de la herramienta

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

**EL USUARIO** podrá solicitar su actualización al momento del vencimiento de su versión actual, de existir diferencias de precio entre ambas versiones **EL USUARIO** pagara al momento de renovar el precio correspondiente a la versión anterior y en renovaciones posteriores el precio correspondiente a la nueva versión. Esta actualización de versión dependerá de la decisión de **EL USUARIO** y la compatibilidad de las estructuras de base de datos. **EL PROVEEDOR** no está obligado a realizar desarrollos de compatibilidad entre versiones para garantizar el uso de una nueva versión con la base de datos de una anterior, en ese caso **EL USUARIO** podrá decidir entre reiniciar desde cero su base de datos o pagar los costos de igualación de versiones y emigración de base de datos.

**EL USUARIO** establece la dirección de correo electrónico provista y descrita al comienzo de este contrato en la identificación de **EL USUARIO** como la única valida desde la cual **EL USUARIO** podrá solicitar a **EL PROVEEDOR** modificaciones en cuanto a nombre de dominio, datos personales de registro, cambios de hospedaje de su licencia, pagina Web, módulos y cualquier solicitud especial relacionada a los productos adquiridos por **EL USUARIO**, liberando a **EL PROVEEDOR** de cualquier responsabilidad en cuanto a modificaciones solicitadas a través de esta vía que afecten a los productos adquiridos por **EL USUARIO**. **EL USUARIO** también acepta que en caso de extravió de clave o imposibilidad de ingresar a la cuenta de correo electrónico suministrada en este documento, la única via para poder sustituir esta cuenta de correo electrónico por otra, será la presentación de una solicitud con identidad autenticada en notaria del país de origen de **EL USUARIO** donde solicita el cambio de dirección de correo electrónico.

**DÉCIMA. – VIGENCIA Y PROCEDENCIA DE FONDOS:** El presente contrato entrara en vigencia y será aplicable en beneficio a **EL USUARIO** siempre que exista un pago emitido

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_

por **EL USUARIO** acompañado por los correspondientes soportes a favor de **EL PROVEEDOR**, por las vías de pago oficiales que **EL PROVEEDOR** tenga destinadas para tales fines y siempre que éste contrato esté acompañado de una copia legible y fiel del documento de identidad o registro comercial expedido por el país de origen de **EL USUARIO**.

**EL USUARIO** declara en gravedad de juramento que la información y documentación suministrada para la firma de este contrato es verídica. De igual forma **EL USUARIO** garantiza que los fondos utilizados para pagar los productos y servicios contratados con **EL PROVEEDOR** provienen de fuentes legales y declara que estos recursos no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique.

**UNDÉCIMA. - ALCANCE JURÍDICO:** Estos términos y condiciones se rigen bajo las leyes y providencias vigentes en la República de Colombia y las personas jurídicas representadas en estos términos y condiciones se regirán por el código de comercio vigente de dicha zona geográfica.

Se firma cada folio de este documento por **EL USUARIO** en señal de conformidad con lo aquí expresado.

**ACEPTO LOS TERMINOS Y LAS CONDICIONES COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA (EL USUARIO) O EN MI PROPIO NOMBRE COMO PERSONA NATURAL**

(Nombre RL): \_\_\_\_\_(Fecha): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_(Firma): \_\_\_\_\_